

<https://openfiber.it/>

Chi è Open Fiber?

Open Fiber S.p.A., società a socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Open Fiber Holdings S.p.A., nasce a dicembre 2016 con l'obiettivo di realizzare l'installazione, la fornitura e l'esercizio di reti di comunicazione elettronica in fibra ottica.

Come posso sapere se la mia città e il mio indirizzo saranno interessati dai lavori Open Fiber?

Resta in contatto con il nostro sito o i nostri canali social per essere sempre aggiornato sul nostro piano e verificare lo stato di copertura della tua città.

Cosa fa Open Fiber?

Open Fiber sta realizzando su scala nazionale la rete in fibra ottica a banda ultra larga, aperta a tutti gli Operatori interessati, utilizzando – laddove ciò si riveli possibile ed efficiente – infrastrutture fisiche esistenti di altri soggetti oppure procedendo con tecniche di scavo innovative e a basso impatto ambientale.

Quali città verranno coperte dalla rete Open Fiber?

Il piano di Open Fiber prevede la copertura di oltre 25 milioni di unità immobiliari: 271 città con investimento diretto e circa 6200 Comuni di piccole e medie dimensioni come concessionario Infratel. Per avere informazioni puntuali sullo stato di copertura, seguici sul nostro sito o sui canali social (Facebook/Twitter/Instagram).

Quanto tempo passa dal cablaggio alla commercializzazione del servizio in una città?

Non c'è un tempo definito, dipende da diversi fattori ivi inclusi la disponibilità degli Operatori. La commercializzazione viene aperta prima del completamento del cablaggio della città per consentire subito di attivare il servizio ai primi **edifici cablati**.

Cosa facciamo

Cos'è 1 Gigabit?

Il Gigabit è l'unità di misura che rappresenta un miliardo di bit (1000 Megabit) e viene abbreviata con la sigla Gbit o Gb. Viene spesso utilizzata, assieme al megabit e al kilobit, in rapporto al tempo (in secondi) per il calcolo della velocità di trasmissione di segnali digitali, usata soprattutto per calcolare la velocità di trasmissione di un dato in download. La nostra rete in FTTH raggiunge e supera la velocità di 1 Gigabit al secondo (Gbps).

Cos'è la tecnologia FTTH?

La tecnologia Fiber to the Home – FTTH, letteralmente “fibra fino a casa” – è una rete di telecomunicazioni in fibra ottica, priva di tratte in rame, che permette di collegare case, uffici, negozi e sedi della Pubblica Amministrazione direttamente alla centrale.

Cosa mi permette di fare la tecnologia FTTH?

Con la nuova tecnologia FTTH potrai navigare in internet con velocità fino ad 1 Gbps sia in download che upload, senza interruzioni. Potrai vedere video in HD o 4K, scaricare foto di qualità, partecipare a lezioni on demand e a incontri con gli insegnanti in video call, lavorare da casa, parlare con i tuoi amici “lontani”, salvare automaticamente in cloud i tuoi lavori in un batter d’occhio e molto altro. Maggiore velocità, più possibilità.

Quali sono le prestazioni della rete in Fibra Ottica di Open Fiber?

Le prestazioni dipendono dagli Operatori che forniscono i servizi e dalla tipologia di contratto sottoscritto, non dalla rete in fibra ottica di Open Fiber, la quale non rappresenta un vincolo alle prestazioni. Pertanto, se hai bisogno di informazioni o dettagli circa le caratteristiche tecniche e commerciali del servizio offerto, queste vengono definite direttamente dagli Operatori. Per vedere la lista degli Operatori che utilizzano la rete Open Fiber visita il nostro sito nella sezione [**i nostri partner**](#).

Come lo facciamo

Chi viene a installare la fibra nel mio palazzo?

Vengono fatti dei lavori di predisposizione e di cablaggio dell’edificio a cura di una ditta incaricata da Open Fiber S.p.A., che si presenterà mostrando il tesserino identificativo, previo accordo con l’amministratore di condominio.

Come avviene il ripristino della strada?

Una volta effettuati i lavori, il ripristino del manto stradale viene realizzato in due fasi differenti. Fase 1: una volta posata la fibra, viene effettuato un riempimento temporaneo dello scavo con una malta di solito di colore rosato o rossastro, che consente al terreno di assestarsi. La posa dell’asfalto immediatamente dopo lo scavo non è sostenibile poiché porterebbe alla formazione di buche e crepe sulla strada. Fase 2: Si avvia il ripristino definitivo dell’intero manto stradale con l’asfalto, che sarà sempre a carico di Open Fiber e sarà effettuato in base a un calendario concordato con il Comune (ricordiamo che ogni Ente ha il suo regolamento in merito).

Come vengono effettuati gli scavi?

Gli scavi vengono effettuati con una (o una combinazione) delle seguenti tecniche: – la tecnica innovativa della “mini trincea ridotta”, che comprende anche l’aspirazione del materiale di scarto, riducendo la polvere e il disagio per l’utenza; – la mini trincea tradizionale (una tecnica di scavo a basso impatto ambientale che, grazie alla creazione di trincee di 5 cm di larghezza, consente di abbattere drasticamente tempi e costi delle operazioni di posa); – in no-dig (quindi senza ricorrere agli scavi tradizionali a cielo aperto); – la posa della rete aerea. Lo scavo tradizionale è previsto solo laddove non si possa ricorrere a nessuna delle altre soluzioni.

L’impianto in Fibra Ottica di Open Fiber è dedicato o viene condiviso?

Open Fiber S.p.A. realizza un impianto in fibra ottica per ciascun edificio, a utilizzo esclusivo da parte dell’edificio stesso. La fibra ottica FTTH (Fiber To The Home) arriva dalla centrale direttamente all’interno di ogni abitazione. La rete installata è passiva e non richiede pertanto alcun allacciamento alla rete elettrica né consumo di energia condominiale.

Quanto costa la predisposizione dell’edificio alla fibra ottica?

L’installazione della fibra Open Fiber è totalmente a carico della società. Pertanto non devi sostenere alcun costo per la realizzazione dell’impianto.

Se nella mia zona stanno facendo i lavori per la posa della fibra, bisogna fare una richiesta per far arrivare la fibra nel proprio palazzo?

No, non è necessario. Il nostro obiettivo è cablare tutte le abitazioni comprese nella nostra area di copertura.

Attivazione del servizio

A chi mi devo rivolgere per attivare il servizio?

Per l’attivazione del servizio puoi scegliere uno degli Operatori attivi che utilizzano la fibra di Open Fiber S.p.A. e presenti nel tuo territorio. Verifica sul sito Open Fiber quali sono gli **Operatori** partner.

Abito in un condomino... posso richiedere solo io il servizio?

Certo! Puoi chiedere l’attivazione del servizio a un Operatore a tua scelta e verrai contattato da Open Fiber per l’installazione della fibra.

Chi viene a installare la fibra nella mia abitazione/attività commerciale?

La fibra ottica viene installata da una ditta incaricata da Open Fiber S.p.A., previo appuntamento concordato telefonicamente. Il tecnico installatore si presenterà mostrando il tesserino identificativo.

Devo fare lavori in casa?

Tutti i lavori di installazione della borchia ottica, stesura della fibra e attivazione del modem vengono realizzati dalla ditta incaricata.

Quanto costa l'attivazione del servizio presso la mia abitazione/attività commerciale?

Il costo di attivazione del servizio dipende dall'offerta commerciale dell'Operatore che sceglierai. Verifica sul sito Open Fiber quali sono gli **Operatori** disponibili nella tua città che hanno scelto di utilizzare la fibra di Open Fiber per commercializzare i propri servizi.

Quanto tempo serve per l'attivazione del servizio?

È difficile definire un arco temporale unico. Essendo diverse tra loro le abitazioni e le esigenze dei proprietari, il tempo necessario all'attivazione verrà valutato direttamente dalla ditta incaricata di concerto con l'Operatore che hai deciso di utilizzare.

Se non funziona la linea o ho problemi con il modem chi devo contattare?

Se hai problemi di linea, devi contattare l'Operatore con il quale hai sottoscritto il contratto di fornitura del servizio. Sarà poi l'Operatore, nel caso in cui si renda necessario, a girare la segnalazione a Open Fiber.